

チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	4		1		活動するスペースが狭くならないように、机や棚などの配置を配慮するよう心がけております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	7	3		2		基準以上の有資格者を配置し、定期的に社内研修の場を設け、資質の向上を図り、療育活動ができるように引き続き努力してまいります。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっていますか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	3		1		生活空間は児童に分かりやすく、バリアフリーの環境となっております。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	3				常に安全面に配慮し、児童の活動に合わせた空間を意識しております。
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	7	5			折り紙や切り絵など、遊びを通して手先を動かす訓練をしてほしい。	個々に合わせた支援・療育ができるように計画を立てております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	4				支援プログラムを基に、職員間で話し合い、児童の特性や興味に配慮しながら支援を行っております。
	7	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	9	3				児童発達支援管理責任者を中心に、現状に合った支援計画を作成し、その都度話し合いを行い、課題に沿った計画書を作成しております。
	8	支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	3		1		項目ごとに分け、児童に合った必要な要素を挙げ、支援計画を立てるように心がけております。
	9	支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	4	1	1	勉強に関しては支援が手薄に感じる。あとは遊びも訓練になる内容だと良い（同上）	個々に合わせた支援療育ができるように計画を立てております。
	10	活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	7	4		1		季節の行事など楽しめる内容を考え、固定化しないようにしております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		5	1	6		土曜日や長期休みなど、保護者様のご意向を伺いながら活動する機会を検討してまいります。
保護者への説明等	12	契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	3				契約時や更新時に、保護者様に支援内容の説明を丁寧におこない、個々に必要な課題や目標を分かりやすく説明しております。
	13	支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	9	3				契約時や更新時に保護者様に支援内容の説明を丁寧に行い、個々に必要な課題や目標を分かりやすく説明しております。
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		5	2	5	こういう機会があればぜひ参加したいです。	保護者様からご相談を受けた際には、丁寧に助言やアドバイス等をおこなってまいります。
	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	4				連絡帳や送迎時に利用状況をお伝えし、安心して預けてくださるよう心がけております。
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	6			相談員を通して連絡を頂くことが多い。	その都度助言をおこなったり、必要に応じて関係機関との情報共有をおこなっております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	3		1	いつもお話を聞いて頂きありがとうございます。	連絡帳や送迎時にその日の療育内容や児童の様子をお伝えしており、安心してお預けいただけるよう心がけております。また、保護者様からはご家庭の様子などを伺い、情報共有に努めております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。		5	3	4		保護者様の交流の機会については、検討してまいります。
	19	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	6	5	1		すぐに現場で取り入れているとは思わない。何度も同じことをお願いしているように感じる。	保護者様から相談があった際、上司に相談し、迅速に対応できるように心がけております。
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	3			今日何をしていたかの活動を記したファイルで人によって読めない文章の時があると思う。	利用児童の特性や状況に合わせた伝達方法を活用し、保護者様へ分かりやすい説明や情報伝達を心がけております。
	21	定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	6	4		2		季節ごとにCOMPASSだよりを発行したり、毎月事業所だより写真とともにわかりやすく発行しております。
	22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	8	3		1		個人情報の記載のある書類については、施錠できる書庫で保管しており、破棄する際はシュレッダーを使用するなど、注意しております。
非常時等の対応	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	3		2		マニュアルを策定し、事業所に掲示して定期的に訓練をおこなっております。
	24	非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	6	3		3		災害、不審者、地震、水害などの発生を想定した訓練を実施しております。
	25	お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	3		2		利用児童の特性や状況に合わせた伝達方法を活用し、保護者様へ分かりやすい説明や情報伝達を心がけております。
	26	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	3		4		契約時に保護者様には99カードをご記入いただいております。事故の際には、どこに連絡すればよいかなど詳しくお伺いし、速やかに対応できるよう努めております。
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	8	3		1	子どもが反発してしまうことがありますが、安心して自分の気持ちを出しているんだと思います。（困らせてしまっている点は申し訳ございません）とても楽しく通所しています。感謝しております。	児童にとって楽しく安心できる場所であり、日々成長できる場所であることを目指し、今後も職員一同努力してまいります。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	8	4			よく「コンパス行きたいなー」や行ったら「まだ帰らん」と楽しい気持ちが伺えます。毎日とても楽しみに行っています。大人とするゲームが特に楽しいようです。	児童にとって楽しく安心できる場所であり、日々成長できる場所であることを目指し、今後も職員一同努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	4			柔軟にご対応いただき、助かっています。ありがとうございます。こちらがお願いした件に関して、もっとスピーディに対応して頂けたら嬉しいです。	保護者様や児童のお気持ちに寄り添い、安心してお任せいただけるよう努力し、これからもより良い療育と支援を目指してまいります。